

## Kommunikationstraining für Projektleiter

### Kurzbeschreibung

Ein wesentlicher Schlüssel für erfolgreiches Projektmanagement in der Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden ist, die bewusste Kommunikation. Ziele werden am besten erreicht, wenn die unterschiedlichen Persönlichkeiten der Zielgruppe respektiert und „richtig“ angesprochen werden. Kommunikation geschieht oft spontan und unbewusst. Erst wenn sie schlecht läuft, suchen wir nach den Ursachen.

Ihre Teilnehmer setzen sich in diesem Training mit ihrem Kommunikationsverhalten auseinander und lernen die Anwendung von Werkzeugen und Methoden für erfolgreiche, konstruktive und kooperative Gespräche.

### Ziele

- + Die Projektleiter setzen sich mit Ihrem Kommunikationsverhalten auseinander
- + Sie lernen praxiserprobte Gesprächstechniken kennen
- + Sie erfahren, wie es gelingt, auch in schwierigen Gesprächssituationen (Kunde/Projektteam) ruhig zu bleiben  
Durch Übungen werden unterschiedliche Gesprächssituationen direkt angewendet und in sicherer Umgebung getestet
- + Sie erkennen den Vorteil konstruktiver und kooperativer Gespräche

### Inhalte

Die Themenschwerpunkte werden im Vorfeld zum Training, auf Basis Ihrer Aufgabenstellungen, gemeinsam mit Ihnen definiert und festgelegt. Sie erhalten Ihr persönliches Trainingskonzept. Denkbar sind folgende Inhalte:

- ✓ Der bewusste Umgang mit Rollen (eigene Rolle und unterschiedliche Rollen der Projektmitglieder)
- ✓ Do's und Don't's in Gesprächen (Kollegen/Kunde/Vorgesetzte) und in der Kundenbetreuung – eine gute Atmosphäre aufbauen und halten
- ✓ Wer fragt, der führt – Einsatz von wirkungsvollen Fragen
- ✓ Auftritt und Körpersprache
- ✓ Zuhören lernen: die richtige Technik für aktives Zuhören
- ✓ Ich-, Sie-, Wir-Botschaften und ihre unterschiedlichen Wirkungen auf meinen Gesprächspartner
- ✓ Positiv-Negativ-Formulierungen / Reizworte vermeiden
- ✓ Feedback als Grundlage nutzen im Projekt
- ✓ Mit welchem Gefühl verlässt der Kunde/Kollege das Gespräch?
- ✓ Der Umgang mit schwierigen Menschen und Beschwerden
- ✓ Von der Konfrontation zur Kooperation (Konflikte lösen)
- ✓ Reflexion und Analyse der eigenen Gespräche



Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an.  
Ihr persönlicher Ansprechpartner:  
Jürgen Renz      [juergen.renz@finderlohn.de](mailto:juergen.renz@finderlohn.de)      07164/94 99 030  
© FINDERLOHN Personalentwicklung GmbH & Co. KG \* Schützenstrasse 28 \* 73110 Hattenhofen

Im Wissenstransfer helfen gemeinsame Aktivitäten und Übungen dabei, das erlernte Wissen anzuwenden und umzusetzen. Die Teilnehmer erhalten unmittelbare Reflektion auf Ihr Auftreten und Handeln. (Action-based learning)

<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Teilnehmer:</b>	Maximal 12
<b>Zielgruppe:</b>	Projektmanager/Mitarbeiter in Projekten